



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
ΕΘΝΙΚΗ ΠΙΝΑΚΟΘΗΚΗ
ΜΟΥΣΕΙΟ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ ΣΟΥΤΣΟΥ
Ταχ. Δ/ση: Τ.Θ. 18009 - 116 01 ΑΘΗΝΑ

Αθήνα, 05/06/2025

Α.Π 3514

Πληροφορίες : Δήμητρα Αναγνωστοπούλου
Τηλέφωνα : 2144086247, 2144086201
Γραφεία : Μιχαλακοπούλου 1, Αθήνα ΤΚ 11634
E-mail: promitheies@nationalgallery.gr

ΠΡΟΣ: INFINITUM A.E

Θέμα : « Πρόσκληση υποβολής προσφοράς »

Κατόπιν του από 05/06/2025 εγκεκριμένου αιτήματος με ΑΔΑΜ 25REQ016969058 και της ανάληψης υποχρέωσης, με ΑΔΑ Ε0ΧΑ469ΗΓ9-ΔΜΦ, σας καλούμε να υποβάλετε την προσφορά σας μέχρι την Τρίτη 10 Ιουνίου και ώρα 13:00.

Α. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ

Ετήσια παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης για συντήρηση των συστημάτων και των υποδομών του κεντρικού κτηρίου της ΕΠΜΑΣ.

Αναλυτικά:

- 1) Ετήσιες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης των συστημάτων και των υποδομών της ΕΠΜΑΣ.
- 2) Προαγορά 40 (σαράντα) ωρών για την τεχνική υποστήριξη με φυσική παρουσία
- 3) Υπηρεσίες Backup as a Service (Administration, Monitoring, Health Check, Updates) για 8X Virtual Machines & 3TB on Azure

Οι υπηρεσίες υποστήριξης περιλαμβάνουν τα κάτωθι:

- Επισκέψεις μηχανικού για τον προληπτικό έλεγχο και προγραμματισμό απαραίτητων εργασιών και αναβαθμίσεων.
- Υποστήριξη σε τεχνικά ζητήματα που αφορούν τις υποδομές.
- Τηλεφωνική υποστήριξη.
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες σχετικά με μελλοντικά projects ή Major Upgrades.

Τα συστήματα/υποδομές περιλαμβάνουν τα κάτωθι:

Virtual	VMware Essentials Plus
Firewall	Cisco
Switches / WiFi	Cisco
Telephony	Cisco
Servers, Storage	DELL / IBM

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης σε εκτέλεση της είναι οι εξής:

- ✓ Τηλεφωνική και απομακρυσμένη υποστήριξη (remote support) σε εργάσιμες ημέρες (Δευτέρα – Παρασκευή) και ώρες (09:00 – 17:00) χωρίς επιπλέον χρέωση.

Προτεραιότητα υποστήριξης και φυσικής παρουσίας σε περίπτωση σοβαρής δυσλειτουργίας του Λογισμικού (business down) ή εφόσον αυτό ζητηθεί.

- ✓ Προγραμματισμένες, σε τακτά χρονικά διαστήματα, επισκέψεις μηχανικών προκειμένου να γίνουν προληπτικοί έλεγχοι και να προγραμματιστούν τυχόν απαραίτητες εργασίες, αναβαθμίσεις κτλ για την καλή λειτουργία των συστημάτων.

Μέγιστος χρόνος ανταπόκρισης σε περίπτωση δυσλειτουργίας: 4 ώρες (εργάσιμες ημέρες και ώρες) – Ο χρόνος ολοκλήρωσης της επίλυσης θα εξαρτηθεί αναλόγως των συνθηκών και της φύσης του ανά περίπτωση προβλήματος.

Οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται, να χρησιμοποιούν τα στοιχεία και τις πληροφορίες που θα τους γνωστοποιηθούν ή που θα περιέλθουν σε γνώση τους στο πλαίσιο της Σύμβασης, μόνο για το σκοπό της εκπλήρωσης των υποχρεώσεών τους που απορρέουν από αυτήν και να μην τα γνωστοποιούν παρά μόνο σε πρόσωπα, που εμπλέκονται άμεσα στην εκπλήρωση των ανωτέρω υποχρεώσεων και είναι απαραίτητο να γνωρίζουν τα εν λόγω στοιχεία. επίσης, αναλαμβάνουν την ευθύνη να επιβάλουν την υποχρέωση αυτή και στο προσωπικό τους και γενικότερα σε κάθε συνεργαζόμενο.

Β. ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ - ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Εγκεκριμένος Προϋπολογισμός:

<u>Καθαρή αξία</u>	<u>Φ.Π.Α</u>	<u>Τελική αξία</u>
<u>12.500,00€</u>	<u>3.000,00€</u>	<u>15.500,00€</u>

Οι υπηρεσίες κατατάσσονται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): **72261000-2 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού.**

Η εξόφληση του αναδόχου θα πραγματοποιείται μετά την προσκόμιση των απαραίτητων δικαιολογητικών που προβλέπονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας σε ισχύ) και σύμφωνα με τα οριζόμενα στην σύμβαση που θα ακολουθήσει. Το τιμολόγιο που θα εκδώσει ο ανάδοχος θα είναι επί πιστώσει.

Η τιμολόγηση θα πραγματοποιηθεί με βάση τη σχετική υποχρέωση για τις συμβάσεις που εμπίπτουν στην περίπτωση (γ) της παρ. 2 του άρθρου 1 της ΚΥΑ, σύμφωνα με την οποία η σχετική υποχρέωση των οικονομικών φορέων για την υποβολή ηλεκτρονικού τιμολογίου αρχεται, για συμβάσεις που συνάπτονται ή/και εκτελούνται από λοιπές αναθέτουσες αρχές/ αναθέτοντες φορείς, πλην των αναφερόμενων στις περιπτώσεις (α) και (β), οι διαδικασίες σύναψης των οποίων εκκινούν μετά την 1η.6.2024 (τιμολόγιο B2G μέσω παρόχου).

Γ. ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	Η κατάθεση γίνεται σε <u>ηλεκτρονική μορφή</u> μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στην κάτωθι διεύθυνση: promitheies@nationalgallery.gr
ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	Μέχρι την Τρίτη 10/06/2025 και ώρα 13:00
ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΥ ΔΗΜΗΤΡΑ (τηλ. επικοινωνίας: 2144086247)
ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ	Η παρούσα πρόσκληση θα αναρτηθεί στο Κεντρικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.

Δικαιολογητικά:

- α) Τεχνική και οικονομική προσφορά, υπογεγραμμένη και σφραγισμένη από τον προσφέροντα ή το νόμιμο αυτού εκπρόσωπο με ψηφιακή υπογραφή γον.
- β) Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986, όπως εκάστοτε ισχύει, σύμφωνα με το συνημμένο υπόδειγμα (εκδίδεται από την ιστοσελίδα gov.gr).
- γ) Απόσπασμα ποινικού μητρώου. Η υποχρέωση προσκόμισής του αφορά στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή έλεγχου σε αυτό, σύμφωνα με το αρ. 73 του ν. 4412/2016. Το ανωτέρω πιστοποιητικό θα πρέπει να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Εναλλακτικά, μπορεί να υποβληθεί σχετική υπεύθυνη δήλωση, σύμφωνα με την παράγραφο 9 του άρθρου 80 του ιδίου νόμου.
- δ) Αποδεικτικό φορολογικής ενημερότητας σε ισχύ (εκδίδεται από την ΑΑΔΕ), το οποίο θα πρέπει να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

- ε) Αποδεικτικό ασφαλιστικής ενημερότητας σε ισχύ (εκδίδεται από τον e-ΕΦΚΑ), το οποίο θα πρέπει να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Σημειώνεται ότι δεν λαμβάνονται υπόψη προσφορές οικονομικών φορέων που δεν προσκλήθηκαν να υποβάλουν προσφορά. (άρθρο 120 παρ.3α του Ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 53 του Ν.4782/2021).

Χρηματοδότηση:

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι η Εθνική Πινακοθήκη - Μουσείο Αλεξάνδρου Σούτσου ΚΑΕ 0879-1.

Η Διευθύντρια της ΕΠΜΑΣ

Συραγώ Τσιάρα

