



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Πολιτισμού

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ  
ΕΘΝΙΚΗ ΠΙΝΑΚΟΘΗΚΗ  
ΜΟΥΣΕΙΟ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ ΣΟΥΤΣΟΥ  
Ταχ. Δ/ση: Τ.Θ. 18009 - 116 01 ΑΘΗΝΑ

Αθήνα, 29/01/2026

Α.Π 668

Πληροφορίες : Δήμητρα Αναγνωστοπούλου  
Τηλέφωνα : 2144086247, 2144086201  
Γραφεία : Μιχαλακοπούλου 1, Αθήνα ΤΚ 11634  
E-mail: [promitheies@nationalgallery.gr](mailto:promitheies@nationalgallery.gr)

**ΠΡΟΣ: ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΡΕΚΟΥΤΗΣ**

**Θέμα : « Πρόσκληση υποβολής προσφοράς»**

Κατόπιν του από 29/01/2026 εγκεκριμένου αιτήματος με ΑΔΑΜ 26REQ018407951 και της ανάληψης υποχρέωσης, με ΑΔΑ Ψ483469ΗΓ9-ΘΛ1, σας καλούμε να υποβάλετε την προσφορά σας μέχρι την Τετάρτη 04 Φεβρουαρίου και ώρα 10:00.

**A. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ**

**Συντήρηση των συστημάτων της ΕΠΜΑΣ και τεχνική υποστήριξη των υπαλλήλων της για το χρονικό διάστημα ενός έτους.**

**Αναλυτικά:**

- Υποστήριξη του ανθρώπινου δυναμικού καθημερινά απομακρυσμένα 9:00 με 18:00 και στο χώρο της ΕΠΜΑΣ καθημερινά 6 ώρες, σε θέματα τεχνικών ζητημάτων που αφορούν τη χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών και των προγραμμάτων τους.
- Δικαίωμα απουσίας 30 εργάσιμων ημερών το χρόνο.
- Υποστήριξη του ανθρώπινου δυναμικού της στο χώρο της Συντήρησης
- Υποστήριξη του ανθρώπινου δυναμικού της στο χώρο της Γλυπτοθήκης
- Υποστήριξη του ανθρώπινου δυναμικού της στο χώρο του Ινστιτούτου Σύγχρονης Ελληνικής Τέχνης.
- Απομακρυσμένη υποστήριξη του ανθρώπινου δυναμικού των παραρτημάτων Κέρκυρας, Σπάρτης, Αίγινας, Ναυπλίου
- Υποστήριξη ανθρώπινου δυναμικού στη χρήση και την εισαγωγή περιεχομένου στους ιστότοπους [nationalgallery.gr](http://nationalgallery.gr), [conservation.nationalgallery.gr](http://conservation.nationalgallery.gr), [corfu.nationalgallery.gr](http://corfu.nationalgallery.gr), [iset.gr](http://iset.gr), [library.nationalgallery.gr](http://library.nationalgallery.gr)

- Υποστήριξη του ανθρώπινου δυναμικού στη χρήση και εισαγωγή περιεχομένου στην εφαρμογή Snow Flake.
- Υποστήριξη του ανθρώπινου δυναμικού στη χρήση και εισαγωγή περιεχομένου της εφαρμογής Ξεναγού
- Επικοινωνία με τεχνικές εταιρίες που υποστηρίζουν τα ψηφιακά συστήματα της ΕΠΜΑΣ για επίλυση προβλημάτων που αφορούν τα ψηφιακά συστήματα.
- Διαχείριση προγράμματος Ρολογιού Παρουσιολογίου. Δημιουργία Reports διόρθωση κινήσεων εισόδου εξόδου εργαζομένων
- Υποστήριξη του ανθρώπινου δυναμικού στη λειτουργία των εκτυπωτών.
- Έλεγχος καλής λειτουργίας εξυπηρετητών που βρίσκονται στο δωμάτιο των υπολογιστών (computer room).
- Έλεγχος καλής λειτουργίας του κεντρικού εξυπηρετητή (server), με λειτουργικό Linux, ο οποίος παρέχεται από τον ΟΤΕ και φιλοξενεί τρεις ιστοτόπους της ΕΠΜΑΣ (Βιβλιοθήκης, Παράρτημα Κέρκυρας, Ημερολόγιο Αμφιθεάτρου, Ηλεκτρονικού Εισιτηρίου)
- Του ιστοτόπου της βιβλιοθήκης της ΕΠΜΑΣ [library.nationalgallery.gr](http://library.nationalgallery.gr),
- Του ιστοτόπου του Παραρτήματος της Κέρκυρας [corfu.nationalgallery.gr](http://corfu.nationalgallery.gr)
- Του εξυπηρετητή (server) με λειτουργικό σύστημα Windows, ο οποίος φιλοξενεί τον ιστοτόπο και την εφαρμογή του Εργαστηρίου Φυσικοχημικών Ερευνών της Διεύθυνσης
- Συντήρησης της ΕΠΜΑΣ [conservation.nationalgallery.gr](http://conservation.nationalgallery.gr)
- Του ιστοτόπου της Διεύθυνσης Συντήρησης της ΕΠΜΑΣ, [conservation.nationalgallery.gr](http://conservation.nationalgallery.gr)
- Του εξυπηρετητή (server) με λειτουργικό σύστημα Windows, ο οποίος φιλοξενεί τον ιστοτόπο Ψηφιακή Πλατφόρμα του Ινστιτούτου Σύγχρονης Ελληνικής Τέχνης [dp.iset.gr](http://dp.iset.gr).
- Του εξυπηρετητή (server), με λειτουργικό Windows, ο οποίος βρίσκεται στο χώρο του ΙΣΕΤ και φιλοξενεί το πρόγραμμα διαχείρισης Ψηφιακού Περιεχομένου του ΙΣΕΤ
- Του ιστοτόπου Ψηφιακή Πλατφόρμα του Ινστιτούτου Σύγχρονης Ελληνικής Τέχνης, [dp.iset.gr](http://dp.iset.gr)
- Του κεντρικού εξυπηρετητή (server), με λειτουργικό Linux, ο οποίος παρέχεται από την Pointer με ετήσια συνδρομή και φιλοξενεί τον ιστοτόπο του Ινστιτούτου Σύγχρονης Ελληνικής Τέχνης [iset.gr](http://iset.gr)
- Του ιστοτόπου του Ινστιτούτου Σύγχρονης Ελληνικής Τέχνης [iset.gr](http://iset.gr)
- Υποστήριξη των χρηστών για το πρόγραμμα DAMS διαχείρισης του Ψηφιακού Περιεχομένου του Ινστιτούτου Σύγχρονης Ελληνικής Τέχνης.
- Έλεγχος καλής λειτουργίας οθονών, υποστήριξη και ενημέρωση περιεχομένου στις διαδραστικές οθόνες της ΕΠΜΑΣ.
- Συντήρηση του ιστοτόπου πώλησης ηλεκτρονικού εισιτηρίου ΕΠΜΑΣ [tickets.nationalgallery.gr](http://tickets.nationalgallery.gr)

**B. ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ - ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ****Εγκεκριμένος Προϋπολογισμός:**

| <u>Καθαρή αξία</u> | <u>Φ.Π.Α</u>     | <u>Τελική αξία</u> |
|--------------------|------------------|--------------------|
| <u>30.000,00€</u>  | <u>7.200,00€</u> | <u>37.200,00€</u>  |

Οι υπηρεσίες κατατάσσονται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 50312610-4-Συντήρηση εξοπλισμού τεχνολογίας των πληροφοριών.

Η εξόφληση του αναδόχου θα πραγματοποιείται μετά την προσκόμιση των απαραίτητων δικαιολογητικών που προβλέπονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας σε ισχύ) και σύμφωνα με τα οριζόμενα στην σύμβαση που θα ακολουθήσει. Το τιμολόγιο που θα εκδώσει ο ανάδοχος θα είναι επί πιστώσει.

Η τιμολόγηση θα πραγματοποιηθεί με βάση τη σχετική υποχρέωση για τις συμβάσεις που εμπύπτουν στην περίπτωση (γ) της παρ. 2 του άρθρου 1 της ΚΥΑ, σύμφωνα με την οποία η σχετική υποχρέωση των οικονομικών φορέων για την υποβολή ηλεκτρονικού τιμολογίου άρχεται, για συμβάσεις που συνάπτονται ή/και εκτελούνται από λοιπές αναθέτουσες αρχές/ αναθέτοντες φορείς, πλην των αναφερόμενων στις περιπτώσεις (α) και (β), οι διαδικασίες σύναψης των οποίων εκκινούν μετά την 1η.6.2024 (τιμολόγιο Β2G).

**Γ. ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <b>ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ</b>            | Η κατάθεση γίνεται σε <u>ηλεκτρονική μορφή</u> μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στην κάτωθι διεύθυνση: <a href="mailto:promitheies@nationalgallery.gr">promitheies@nationalgallery.gr</a> |
| <b>ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ</b> | Μέχρι την Τετάρτη 04/02/2026 και ώρα 10:00   |
| <b>ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ</b>        | ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΥ ΔΗΜΗΤΡΑ (τηλ. επικοινωνίας: 2144086247)  |
| <b>ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ</b>          | Η παρούσα πρόσκληση θα αναρτηθεί στο Κεντρικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.  |

**Δικαιολογητικά:**

- Τεχνική και οικονομική προσφορά, υπογεγραμμένη και σφραγισμένη από τον προσφέροντα ή το νόμιμο αυτού εκπρόσωπο με ψηφιακή υπογραφή γον.
- Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986, όπως εκάστοτε ισχύει, σύμφωνα με το συνημμένο υπόδειγμα (εκδίδεται από την ιστοσελίδα gov.gr).

- γ) Απόσπασμα ποινικού μητρώου. Η υποχρέωση προσκόμισής του αφορά στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή έλεγχου σε αυτό, σύμφωνα με το αρ. 73 του ν. 4412/2016. Το ανωτέρω πιστοποιητικό θα πρέπει να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Εναλλακτικά, μπορεί να υποβληθεί σχετική υπεύθυνη δήλωση, σύμφωνα με την παράγραφο 9 του άρθρου 80 του ιδίου νόμου.
- δ) Αποδεικτικό φορολογικής ενημερότητας σε ισχύ (εκδίδεται από την ΑΑΔΕ), το οποίο θα πρέπει να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.
- ε) Αποδεικτικό ασφαλιστικής ενημερότητας σε ισχύ (εκδίδεται από τον e-ΕΦΚΑ), το οποίο θα πρέπει να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Σημειώνεται ότι δεν λαμβάνονται υπόψη προσφορές οικονομικών φορέων που δεν προσκλήθηκαν να υποβάλουν προσφορά. (άρθρο 120 παρ.3α του Ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 53 του Ν.4782/2021).

Χρηματοδότηση:

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι η Εθνική Πινακοθήκη - Μουσείο Αλεξάνδρου Σούτσου ΑΛΕ 000.2420989001.

Η Γενική Διευθύντρια της ΕΠΜΑΣ

Συραγώ Τσιάρα

26PROC018408051 2026-01-30