

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο Εθνική Πινακοθήκη, ένα ανοικτό ψηφιακό Μουσείο

Αναθέτουσα Αρχή: Εθνική Πινακοθήκη - Μουσείο Αλέξανδρου Σούτζου

Προϋπολογισμός: 574.390,00 (χωρίς ΦΠΑ)

Προϋπολογισμός: 706.500,00 (με ΦΠΑ)

πλέον Δικαιώματα Προαίρεσης: 156.892,65 (χωρίς ΦΠΑ)

πλέον Δικαιώματα Προαίρεσης: 192977,95 (με ΦΠΑ)

Προϋπολογισμός με δικαιώματα προαίρεσης: 731.282,65 (χωρίς ΦΠΑ)

Προϋπολογισμός με δικαιώματα προαίρεσης: 899.477,95 (με ΦΠΑ)

Διάρκεια 16 μήνες

«Ανοικτός Διεθνής Διαγωνισμός με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά» Ημερομηνίες

Διενέργειας Διαγωνισμού	18/03/14
Αποστολής στην Υπηρεσία Επισήμων Εκδόσεων της Ε.Ε:	24/01/14
Δημοσίευσης στο ΦΕΚ Δημοσίων Συμβάσεων :	31/01/14
Αποστολής και δημοσίευσης στον Ελληνικό Τύπο	27/01/14 και 29/01/14

Κωδικός ΟΠΣ: 372966

Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

Πίνακας Περιεχομένων.....Error! Bookmark not defined.

ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....	4
C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών.....	4
C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής.....	4
C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης.....	6
C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής.....	8
C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας.....	10
C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης.....	12
C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος.....	14
C3. Πίνακες Συμμόρφωσης.....	16
C3.1 Ψηφιοποίηση.....	16
C3.2 Διαλειτουργικότητα.....	17
C3.3 Συμβατότητα με Europeana.....	20
C3.4 Μόνιμοι προσδιοριστές (διευθύνσεις) πόρων ψηφιακού πολιτιστικού αποθέματος.....	20
C3.5 Διαλειτουργικότητα με καταλόγους και υποδομή ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχόμενου ΕΚΤ.....	20
C3.6 Πολυκαναλικότητα.....	21
C3.7 Προδιαγραφές παρουσίασης και διάθεσης για εικόνες.....	23
C3.8 Υποχρεωτική τήρηση διαδικασίας πιστοποίησης προδιαγραφών για την ολοκλήρωση του έργου από το ΕΚΤ.....	25
C3.9 Ληματογράφηση στη Wikipedia.....	26
C3.10 Γενικές προδιαγραφές.....	27
C3.11 Εξοπλισμός.....	28
Ψηφιακές Οθόνες Αφής και συνοδευτικοί Η/Υ.....	28
Ψηφιακές Κινητές Νησίδες (εγκατάσταση και εξοπλισμός).....	31
C3.12 Επιμέλεια ψηφιακού αποθέματος.....	32
C3.13 Μελέτη ψηφιακής στρατηγικής.....	32
C3.14 Εκκαθάριση πνευματικών δικαιωμάτων.....	33
C3.15 Εμπλουτισμός ιστοτόπου.....	34
C3.16 Εκπαιδευτικές εφαρμογές.....	39
C3.17 Εφαρμογή «Στα παρασκήνια της Εθνικής Πινακοθήκης».....	39
C3.18 Πλατφόρμα ψηφιακής μουσειογραφίας.....	40
C3.19 Υπηρεσίες Εγκατάστασης, Διαμόρφωσης Χώρου και Ψηφιακών Εκτυπώσεων Κινητών Ψηφιακών Νησίδων.....	40
C3.20 Πολυκαναλικές εφαρμογές (έξυπνα κινητά, ταμπλέτες και social media)....	41
C3.21 Υπηρεσίες δημοσιότητας.....	41
C3.22 Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης λογισμικού εφαρμογών. 42	

C3.23	Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας.....	42
C3.24	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Προσωπικού Φορέα.....	43
C3.25	Υπηρεσίας Φιλοξενίας σε Data Center.....	44
C3.26	Υπηρεσίας εγγύησης και συντήρησης.....	45
C4.	Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς.....	46
C4.1	Πληροφοριακό Σύστημα.....	46
C4.1.1	Εξοπλισμός (βλ. A3.6, A3.13).....	46
C4.1.2	Έτοιμο Λογισμικό (βλ. A3.4.3).....	46
C4.1.3	Εφαρμογή/ές (βλ. A3.4.3, A3.4.4, A3.4.5, A3.4.6).....	46
C4.1.4	Υπηρεσίες (βλ. A3.4.7, A3.4.8, A3.4.9, A3.4.10, A4).....	47
C4.1.5	Άλλες δαπάνες.....	47
C4.1.6	Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας (βλ. A4.3).....	47
C4.2	Εκπαίδευση χρηστών.....	48
C4.3	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου.....	48
C4.4	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης.....	48
C4.5	Παραρτήματα που αφορούν το Έργο.....	50
C4.5.1	Σχέδιο Σύμβασης.....	51

ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: **ΕΘΝΙΚΗ ΠΙΝΑΚΟΘΗΚΗ - ΜΟΥΣΕΙΟ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ ΣΟΥΤΖΟΥ**

Άλσος Ελληνικού Στρατού Γουδή, Τ.Κ: 11525 - ΑΘΗΝΑ

Τηλέφωνο: 210 7235937

Fax: 210 7224889

E-mail: marinamakri@nationalgallery.gr

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας οδός αριθμός ... ΤΚ}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)....
..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: **ΕΘΝΙΚΗ ΠΙΝΑΚΟΘΗΚΗ - ΜΟΥΣΕΙΟ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ ΣΟΥΤΖΟΥ**

Άλσος Ελληνικού Στρατού Γουδή, Τ.Κ: 11525 - ΑΘΗΝΑ

Τηλέφωνο: 210 7235937

Fax: 210 7224889

E-mail: marinamakri@nationalgallery.gr

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την

ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: **ΕΘΝΙΚΗ ΠΙΝΑΚΟΘΗΚΗ - ΜΟΥΣΕΙΟ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ ΣΟΥΤΖΟΥ**

Άλσος Ελληνικού Στρατού Γουδή, Τ.Κ: 11525 - ΑΘΗΝΑ

Τηλέφωνο: 210 7235937

Fax: 210 7224889

E-mail: marinamakri@nationalgallery.gr

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός
Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρίας ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσα Αρχή, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: **ΕΘΝΙΚΗ ΠΙΝΑΚΟΘΗΚΗ - ΜΟΥΣΕΙΟ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ ΣΟΥΤΖΟΥ**

Άλσος Ελληνικού Στρατού Γουδή, Τ.Κ: 11525 - ΑΘΗΝΑ

Τηλέφωνο: 210 7235937

Fax: 210 7224889

E-mail: marinamakri@nationalgallery.gr

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός
Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... (<συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ>), για την καλή

λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό που αφορά
συνολικής αξίας σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη της
Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: **ΕΘΝΙΚΗ ΠΙΝΑΚΟΘΗΚΗ - ΜΟΥΣΕΙΟ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ ΣΟΥΤΖΟΥ**

Άλσος Ελληνικού Στρατού Γουδή, Τ.Κ: 11525 - ΑΘΗΝΑ

Τηλέφωνο: 210 7235937

Fax: 210 7224889

E-mail: marinamakri@nationalgallery.gr

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υποχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ.....(συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ), για την καλή εκτέλεση των υπηρεσιών συντήρησης του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά συνολικής αξίας, σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξή της Αναθέτουσα Αρχή. Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο: _____	Όνομα: _____
Πατρώνυμο: _____	Μητρώνυμο: _____
Ημερομηνία Γέννησης: ____/____/____	Τόπος Γέννησης: _____
Τηλέφωνο: _____	E-mail: _____
Fax: _____	
Διεύθυνση Κατοικίας: _____	

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ

(στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο
Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος ¹ και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από – έως)	AM ²
			____/____/____ - ____/____/____	

¹ Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

² Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

			__ / __ / __ - __ / __ / __	
			__ / __ / __ - __ / __ / __	

C3. Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

C3.1 Ψηφιοποίηση

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
		Ελάχιστη ανάλυση και χρωματικό βάθος		
1	Παράδοση RAW αρχείων		ΝΑΙ	
2	Παράδοση επεξεργασμένου ασυμπίεστου αρχείου TIFF		ΝΑΙ	
3	Δημιουργία τριών (3) αντιγράφων σε JPEG μορφή για thumbnail, μέση ανάλυση και υψηλή ανάλυση		ΝΑΙ	
4	Φωτοτυπημένο υλικό (ασπρόμαυρο)	200-300 dpi και 8 bit γκρι	ΝΑΙ	
5	Έντυπο υλικό (ασπρόμαυρο)	400 dpi ή 4000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 8 bit γκρι	ΝΑΙ	
6	Έντυπο υλικό (έγχρωμο)	400 dpi ή 4000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 24 bit	ΝΑΙ	
7	Χάρτες και γραφικά (ασπρόμαυρα)	300 dpi ή 4000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 8 bit γκρι	ΝΑΙ	
8	Χάρτες και γραφικά (έγχρωμα)	300 dpi ή 4000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 24 bit	ΝΑΙ	
9	Φωτογραφίες (ασπρόμαυρες)	600 dpi ή 5000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 8 bit γκρι	ΝΑΙ	
10	Φωτογραφίες (έγχρωμες)	600 dpi ή 5000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 24 bit	ΝΑΙ	
11	Έργα τέχνης (ασπρόμαυρα)	600 dpi ή 5000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 8 bit γκρι	ΝΑΙ	
12	Έργα τέχνης, υφάσματα (έγχρωμα)	600 dpi ή 5000 pixels στη μεγαλύτερη διάσταση και 24 bit	ΝΑΙ	
13	35mm slides, αρνητικά κλπ (ασπρόμαυρα)	2400 dpi και 8 bit γκρι	ΝΑΙ	
14	35mm slides, αρνητικά κλπ (έγχρωμα)	2400 dpi και 24 bit	ΝΑΙ	
15	6cm X 6cm slides (ασπρόμαυρα)	2000 dpi και 8 bit γκρι	ΝΑΙ	
16	6cm X 6cm slides	2000 dpi και 24 bit	ΝΑΙ	

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
		Ελάχιστη ανάλυση και χρωματικό βάθος		
	(έγχρωμα)			
17	Slides ή πλάκες από γυαλί (ασπρόμαυρα)	600 dpi και 8 bit γκρι	ΝΑΙ	

C3.2 Διαλειτουργικότητα

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Τίτλος	Περιγραφή		Η	
1	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο συστημάτων	Για την κωδικοποίηση των μεταδεδομένων χρησιμοποιείται το πρότυπο UTF-8.	ΝΑΙ		
2	Εξαγωγή πληροφορίας σύμφωνα με το πρότυπο RDF	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει εξαγωγή σε XML/RDF	ΝΑΙ		
3	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής	Τα μεταδεδομένα κάθε εγγραφής είναι διαθέσιμα για ανάκτηση (harvesting) σε μορφή Dublin Core (ISO 15836:2009).	ΝΑΙ		
4	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο συστημάτων αναζήτησης	Πρέπει να υποστηρίζεται η ευρετηρίαση τουλάχιστον των μεταδεδομένων από συνήθεις διαδικτυακές μηχανές αναζήτησης (Google, Bing, Yahoo).	ΝΑΙ		
5	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο συστημάτων ψηφιακών βιβλιοθηκών και καταλόγων	Θα πρέπει να υποστηρίζεται ανάκτηση των μεταδεδομένων βάσει του πρωτοκόλλου OAI-PMH, έκδοση 2.0.	ΝΑΙ		
6	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής μεταδεδομένων και δεδομένων	Στα Dublin Core μεταδεδομένα εγγραφής που διατίθενται μέσω OAI-PMH θα πρέπει να περιέχεται ένας τουλάχιστον μόνιμος προσδιοριστής (persistent identifiers) που να ταυτοποιεί την εγγραφή. Ο μόνιμος προσδιοριστής δεν επιτρέπεται οποτεδήποτε στο μέλλον να αλλάξει ή να αποδοθεί σε άλλο ψηφιακό πόρο. Ο μόνιμος προσδιοριστής θα πρέπει να ακολουθεί το διεθνές πρότυπο Handle.	ΝΑΙ		
7	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής μεταδεδομένων και δεδομένων	Θα πρέπει να παρέχεται από τον κάθε πάροχο περιεχομένου προς το σύστημα του ενιαίου καταλόγου / μητρώο περιεχομένου η δυνατότητα απευθείας ανάκτηση του κάθε ψηφιακού αρχείου στη μέγιστη διαθέσιμη ανάλυση. Στα μεταδεδομένα εγγραφής που διατίθενται για ενσωμάτωση στον ενιαίο κατάλογο μέσω OAI-PMH θα πρέπει για κάθε ένα από τα ψηφιακά αρχεία που συνδέονται με την εγγραφή να περιέχεται λειτουργούσα	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Τίτλος	Περιγραφή		Η	
		<p>διαδικτυακή διεύθυνση (URL) η οποία να επιτρέπει την ανάκτηση του κάθε αρχείου στη μέγιστη διαθέσιμη ανάλυση.</p> <p>Σε εξαιρετικές περιπτώσεις που δεν είναι εφικτή η παραπάνω προσέγγιση, θα υπάρχει η εναλλακτική τα ψηφιακά αρχεία να διατίθενται μαζικά για ανάκτηση μέσω HTTP server ή FTP server. Στην περίπτωση αυτή, τα ονόματα των αρχείων θα πρέπει να είναι τέτοια ώστε να αναπαριστούν μοναδικό identifier της αντίστοιχης εγγραφής μεταδεδομένων, ώστε να είναι εφικτή η άμεση αντιστοίχιση ψηφιακών αρχείων με εγγραφές μεταδεδομένων.</p>			
8	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής μεταδεδομένων και δεδομένων	<p>Στα μεταδεδομένα εγγραφής που διατίθενται μέσω OAI-PMH προς τον ενιαίο κατάλογο θα πρέπει για κάθε ένα από τα ψηφιακά αρχεία που συνδέονται με την εγγραφή να περιέχεται λειτουργούσα διεύθυνση (URL) η οποία να επιτρέπει την ανάκτηση υλικού κατάλληλου για την προβολή/προεπισκόπηση του κάθε αρχείου. Παραδείγματα: εικόνα ανάλυσης επιπέδου thumbnail για εικόνες, εικόνα εξωφύλλου για βιβλία, εικόνα πρώτης σελίδας για άρθρα, κώδικας ενσωμάτωσης σε τρίτη ιστοσελίδα για streaming video.</p>	ΝΑΙ		
9	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής μεταδεδομένων και δεδομένων	<p>Η κωδικοποίηση του πεδίου dc.language (αν υπάρχει) στα μεταδεδομένα εγγραφής που διατίθενται μέσω OAI-PMH θα πρέπει να ακολουθεί το πρότυπο ISO 639-2, ενώ για τις περιπτώσεις γλωσσών που στο συγκεκριμένο πρότυπο έχουν δύο διαφορετικούς κωδικούς (ορολογίας και βιβλιογραφικό), θα πρέπει να χρησιμοποιείται ο βιβλιογραφικός κώδικας (ISO 639-2/B).</p>	ΝΑΙ		
10	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής μεταδεδομένων και δεδομένων	<p>Η κωδικοποίηση του πεδίου dc.date (αν υπάρχει) στα μεταδεδομένα εγγραφής που διατίθενται μέσω OAI-PMH θα πρέπει να ακολουθεί το πρότυπο ISO 8601.</p>	ΝΑΙ		
11	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής μεταδεδομένων Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο.	<p>Δεσμευμένα λεξιλόγια, θησαυροί και συναφή εργαλεία ορολογίας που αναπτύσσονται στο πλαίσιο έργων θα πρέπει να διατίθενται για εξαγωγή σε μορφή συμβατή με ένα από τα παρακάτω πρότυπα:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Simple Knowledge Organization System (SKOS) - ISO 2788 ISO 5964 	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «**Εθνική Πινακοθήκη, ένα ανοικτό ψηφιακό Μουσείο**»
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Τίτλος	Περιγραφή			
12	Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο.	Κάθε αναφορά στα μεταδεδομένα εγγραφών σε θεματικές κατηγορίες θα πρέπει να περιέχει μοναδικό αναγνωριστικό τους σε καθιερωμένο ελεγχόμενο λεξιλόγιο ή/και θησαυρό.	ΝΑΙ		
13	Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο.	Κάθε αναφορά στα μεταδεδομένα εγγραφών σε ονόματα ανθρώπων θα πρέπει να περιέχει μοναδικό αναγνωριστικό τους σε καθιερωμένο ελεγχόμενο λεξιλόγιο / θησαυρό.	ΝΑΙ		
14	Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο.	Κάθε αναφορά στα μεταδεδομένα εγγραφών σε τοπωνύμια θα πρέπει να περιέχει μοναδικό αναγνωριστικό τους σε καθιερωμένο ελεγχόμενο λεξιλόγιο (π.χ. geonames) ή/και θησαυρό.	ΝΑΙ		
15	Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο.	Κάθε αναφορά στα μεταδεδομένα εγγραφών σε ονόματα οργανισμών θα πρέπει να περιέχει μοναδικό αναγνωριστικό τους σε καθιερωμένο ελεγχόμενο λεξιλόγιο (π.χ. geonames) ή/και θησαυρό.	ΝΑΙ		
16	Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο.	Κάθε αναφορά στα μεταδεδομένα εγγραφών σε χρονολογικές περιόδους θα πρέπει να περιέχει μοναδικό αναγνωριστικό τους σε καθιερωμένο ελεγχόμενο λεξιλόγιο (π.χ. geonames) ή/και θησαυρό.	ΝΑΙ		

C3.3 Συμβατότητα με Europeana

A/A	Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
	Τίτλος	Περιγραφή			
1	Συμβατότητα μεταδεδομένων με Europeana	Συμβατότητα με πρότυπα και πρακτικές Europeana Europeana Data Model 5.2.3 (EDM 5.2.3)	ΝΑΙ		
2	Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο	Συμβατότητα μεταδεδομένων με το μοντέλο CIDOC-CRM.	ΝΑΙ		

C3.4 Μόνιμοι προσδιοριστές (διευθύνσεις) πόρων ψηφιακού πολιτιστικού αποθέματος

A/A	Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
1	Απαιτείται παροχή των τεκμηρίων με αποθετήριο που να υποστηρίζει μηχανισμό persistent identifier handle service για την παροχή μόνιμων τοποθεσιών ψηφιακού περιεχομένου ανεξάρτητους από το συγκεκριμένο σύστημα λογισμικού που υλοποιεί το αποθετήριο.	ΝΑΙ		
2	Ο ανάδοχος σε συνεργασία με τον φορέα θα πρέπει να εκδώσει persistent identifiers Handle System RFC3650 ή/και DOI ή άλλο αντίστοιχο για τους ψηφιακούς πόρους	ΝΑΙ		
3	Το λογισμικό να υποστηρίζει διάθεση ψηφιακού περιεχομένου στις διευθύνσεις που ορίζουν τα persistent identifiers	ΝΑΙ		
4	Το λογισμικό διάθεσης θα πρέπει να υποστηρίζει Handle System RFC3650	ΝΑΙ		

C3.5 Διαλειτουργικότητα με καταλόγους και υποδομή ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου EKT

A/A	Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
	Τίτλος	Περιγραφή			

A/A	Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
1	Εναπόθεση μεταδεδομένων αποθετηρίων στο μητρώο ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου	Παροχή μηχανισμών ανταλλαγής δεδομένων και μεταδεδομένων με τα πρότυπα: OAI-PMH	ΝΑΙ		
2	Συλλογή ψηφιακών πόρων αποθετηρίων στο μητρώο ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου	OAI-ORE μηχανισμοί ή άλλοι τεκμηριωμένα αντίστοιχοι για μεταφόρτωση αντιγράφων ασφαλείας σε κεντρική υποδομή	ΝΑΙ		
3	Συλλογή ψηφιακών πόρων αποθετηρίων στο μητρώο ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου	Web service με δυνατότητα authentication/access restriction για μεταφόρτωση ψηφιακού αντικειμένων με βάση την μόνιμη (persistent) διεύθυνση του αντίστοιχου ψηφιακού πόρου/τεκμηρίου	ΝΑΙ		
4	Συλλογή ψηφιακών πόρων αποθετηρίων στο μητρώο ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου	Batch μηχανισμοί για μαζική εξαγωγή και μεταφορά ψηφιακών αντικειμένων σε μορφή μαγνητικού μέσου (εξωτερικός δίσκος, ταινίες LTO3/4, κ.α.)	ΝΑΙ		

C3.6 Πολυκαναλικότητα

A/A	Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
	Τίτλος	Περιγραφή			
1	Πολυκαναλική διάθεση	Το σύστημα διαχείρισης περιεχομένου (CMS) υποστηρίζει τη διαθεσιμότητα του περιεχομένου – με κατάλληλες προσαρμογές – για προβολή σε συσκευές όπως e-book readers, tablets, smart phones.			
2	Mobile Web		ΝΑΙ		
3	Εφαρμογές (Apps)				

A/A	Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
4	Εφαρμογές για e-readers	Δυνατότητα ανάγνωσης του κειμένου μέσω κατάλληλης εφαρμογής φυλλομέτρησης / παρουσίασης ως flip book. Θα πρέπει να περιλαμβάνονται δυνατότητες μεγέθυνσης σε επίπεδο που η ανάγνωση να είναι άνετη για τους διαδικτυακούς χρήστες ενώ δεν θα πρέπει να προτιμάται η υλοποίηση της λειτουργίας μέσω κλειστών εξωτερικών, από τον browser, συστημάτων.	ΝΑΙ	
5	Αυτόματη ενημέρωση λογισμικού εφαρμογής (app)			
6	Αυτόματη επικαιροποίηση περιεχομένου εφαρμογής (app) για online χρήση	ΝΑΙ		
7	Αυτόματη επικαιροποίηση περιεχομένου εφαρμογής (app) για offline χρήση.	ΝΑΙ		

C3.7 Προδιαγραφές παρουσίασης και διάθεσης για εικόνες

A/A	Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
	Τίτλος	Περιγραφή			
1	Βελτίωση εμπειρίας χρήστη.	Μεγέθυνση / σμίκρυνση πολλών επιπέδων με ταυτόχρονη δυνατότητα "pan", όπου είναι εφικτό βάσει πνευματικών δικαιωμάτων. Συνιστάται η ταυτόχρονη παρουσίαση στην ίδια σελίδα τόσο του μεγεθυμένου τμήματος της εικόνας όσο και ολόκληρης της εικόνας.	ΝΑΙ		
2	Βελτίωση εμπειρίας χρήστη.	Περιστροφή τουλάχιστον τριών επιπέδων κατά βήμα 90 μοιρών και προς τις δύο κατευθύνσεις, όπου κρίνεται χρήσιμο για τους διαδικτυακούς χρήστες.			
3	Βελτίωση εμπειρίας χρήστη.	Υπερ-σύνδεσμος για απευθείας προβολή της εικόνας στη μέγιστη ανάλυση που είναι διαθέσιμη στο Διαδίκτυο. Ο προσδιορισμός της μέγιστης ανάλυσης που διατίθεται διαδικτυακά μπορεί να εξαρτάται από περιορισμούς πνευματικών δικαιωμάτων ή από την καλύτερη δυνατή διαμόρφωση της εμπειρίας του χρήστη, π.χ. χρειάζεται πολλές φορές πρακτικά συμβιβασμός μεταξύ προβολής σε υψηλή ανάλυση και διατήρησης του μεγέθους αρχείου σε λογικά επίπεδα.	ΝΑΙ		

A/A	Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ	
4	Βελτίωση εμπειρίας χρήστη.	Η υποστήριξη των προδιαγραφών 1, 2, 3 θα πρέπει να εισάγει τις μικρότερες δυνατές απαιτήσεις από τα λογισμικά πλοήγησης (browsers) διαδικτυακών χρηστών. Κατά προτίμηση θα πρέπει να υπάρχει έκδοση της παρουσίασης στην οποία απαιτείται μόνο υποστήριξη Javascript. Είναι επίσης αποδεκτό, αλλά δεν συνιστάται, οι λειτουργίες να βασίζονται αποκλειστικά σε τεχνολογίες Flash, Java, Silverlight ή αντίστοιχες. Μια βέλτιστη εναλλακτική είναι η διαθεσιμότητα τουλάχιστον δύο εκδόσεων, μία μικρών απαιτήσεων (javascript) και μία πιο απαιτητική (π.χ. Flash, Java ή Silverlight).	ΝΑΙ		
5	Βελτίωση εμπειρίας χρήστη.	Συνιστάται οι προ-αναφερθείσες λειτουργίες να διατίθενται μέσα από τη σελίδα παρουσίασης του τεκμηρίου (με μεταδεδομένα και προβολή της εικόνας) ώστε να μη χρειάζεται αλλαγή σελίδας από το διαδικτυακό χρήστη.	ΝΑΙ		
6	Ανοιχτή διάθεση δεδομένων εφαρμογών	Στην περίπτωση κατά την οποία υλοποιούνται κλειστές εφαρμογές (πχ. Flash) διατίθενται και τα πρωτογενή δεδομένα σε μορφή XML και αποτίθενται σύμφωνα με τις προδιαγραφές των Πινάκων 3-8	ΝΑΙ		
7	Επικαιροποίηση περιεχομένου εφαρμογών	Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει σύστημα διαχείρισης περιεχομένου	ΝΑΙ		

C3.8 Υποχρεωτική τήρηση διαδικασίας πιστοποίησης προδιαγραφών για την ολοκλήρωση του έργου από το ΕΚΤ

A/A	Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
	Τίτλος	Περιγραφή			
1	Αρχικός έλεγχος	Έλεγχος των τεχνικών προδιαγραφών διαλειτουργικότητας και ανοιχτών δεδομένων (Πίνακες 1-7) κατά τη δοκιμαστική λειτουργία του λογισμικού σταθερής διάθεσης (από το ΕΚΤ).	ΝΑΙ		
2	Ενδιάμεσος έλεγχος	Ολοκλήρωση ενδιάμεσου ελέγχου των τεχνικών προδιαγραφών διαλειτουργικότητας και ανοιχτών δεδομένων (Πίνακες 1-7) (από το ΕΚΤ).	ΝΑΙ		
3	Τελικός έλεγχος	Τελική πιστοποίηση ελέγχου των τεχνικών προδιαγραφών διαλειτουργικότητας και ανοιχτών δεδομένων (Πίνακες 1-7) (από το ΕΚΤ).	ΝΑΙ		
4	Μεταφόρτωση	Μεταφόρτωση μεταδεδομένων και αντιγράφων ασφαλείας του ψηφιακού περιεχομένου στον κατάλογο και υποδομή ανοικτού ψηφιακού τεκμηριωμένου του ΕΚΤ.	ΝΑΙ		

C3.9 Ληματογράφηση στη Wikipedia

A/A	Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
	Τίτλος	Περιγραφή			
1	Προπαρασκευαστικές Εργασίες	Ανάλυση των προτεινομένων θεμάτων και των άρθρων που ήδη υπάρχουν για την επιλογή των θεμάτων των λημμάτων	ΝΑΙ		
2	Συγγραφή και επεξεργασία λημμάτων Wikipedia	Συγγραφή και επεξεργασία ειδικών λημμάτων σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Wikipedia	200 λήμματα		
3	Μετάπτωση τεκμηρίων στο wikisource		τουλ.400		
4	Εκπαίδευση	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει επαρκή εκπαίδευση στην επιστημονική ομάδα του φορέα. Η εκπαίδευση θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί μέχρι την οριστική παραλαβή του έργου	ΝΑΙ		
5	Γενικές πληροφορίες	Ημέρες κατάρτισης σε θέματα που αφορούν γενικές πληροφορίες για τη Wikipedia (εισαγωγή)	≥2 ημέρες		
6	Δημιουργία επεξεργασία άρθρου	Ημέρες κατάρτισης σε θέματα που αφορούν την δημιουργία νέου άρθρου και επεξεργασία άρθρων που ήδη υπάρχουν (hands on workshop)	≥10 ημέρες		
7	Μορφοποίηση	Ημέρες κατάρτισης σε θέματα που αφορούν τη μορφοποίηση άρθρων (hands on workshop)	≥8 ημέρες		

A/A	Προδιαγραφή		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
8	Μεθοδολογία	Να κατατεθεί η σχετική μεθοδολογία που θα ακολουθηθεί.	ΝΑΙ		
9	Πρόγραμμα	να κατατεθεί το αναλυτικό πρόγραμμα εκπαίδευσης.	ΝΑΙ		
10	Εκπαιδευτικό υλικό	Παράδοση εκπαιδευτικού υλικού στην ελληνική γλώσσα	ΝΑΙ		
11	Προδιαγραφές προσφοράς	Αναλυτική πρόταση, στην Τεχνική Προσφορά, του προγράμματος και στην Οικονομική Προσφορά, του κόστους κατάρτισης για τις παρεχόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης	ΝΑΙ		

C3.10 Γενικές προδιαγραφές

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
1.	Για το σύνολο του εξοπλισμού δεν θα προσφερθούν τύποι/εκδόσεις για τις οποίες έχει ανακοινωθεί η απόσυρση (end-of-life)	ΝΑΙ		
2.	Σε περίπτωση ανακοίνωσης απόσυρσης του προσφερόμενου εξοπλισμού μέχρι την υπογραφή της σύμβασης, ο Ανάδοχος θα αντικαταστήσει τον εξοπλισμό με ισοδύναμο ή καλύτερο μοντέλο χωρίς επιπρόσθετο κόστος	ΝΑΙ		

3.	Αν από την προσφερόμενη λύση του υποψήφιου Ανάδοχου προκύψουν επιπλέον απαιτήσεις σε εξοπλισμό, ο εξοπλισμός αυτός θα πρέπει να προσφερθεί και να περιγραφεί από τον ανάδοχο χωρίς επιπλέον κόστος	ΝΑΙ		
4.	Για το σύνολο του εξοπλισμού να αναφερθούν εάν απαιτούνται ειδικές συνθήκες περιβάλλοντος και εγκατάστασης	ΝΑΙ		
5.	Παροχή του λογισμικού του συνόλου του εξοπλισμού σε ηλεκτρονική μορφή από το οποίο να υπάρχει δυνατότητα πλήρους εγκατάστασης	ΝΑΙ		
6.	Παροχή των manuals του συνόλου του εξοπλισμού σε έντυπη και σε ηλεκτρονική μορφή	ΝΑΙ		
7.	Εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του συνόλου του εξοπλισμού στο προβλεπόμενο σημείο	ΝΑΙ		
8.	Υποστήριξη της παραμετροποίησης (configuration – setup) του συνόλου του εξοπλισμού στο σημείο λειτουργίας	ΝΑΙ		
9.	Έλεγχος καλής λειτουργίας	ΝΑΙ		

C3.11 Εξοπλισμός

Ψηφιακές Οθόνες Αφής και συνοδευτικοί Η/Υ				
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ/ ΣΧΟΛΙΑ
	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
	ΟΘΟΝΗ ΑΦΗΣ			
1	Προσφερόμενο μοντέλο			
2	Βάση Στήριξης συστήματος	ΝΑΙ		
3	Διάσταση Οθόνης Αφής	42"		

4	Πλήθος προσφερόμενων οθονών 42" Αφής Multi-touch	11		
5	Τεχνολογία	LCD Υψηλής Φωτεινότητας, Αφής Υπέρυθρης Ακτινοβολίας IR		
6	Υποστηριζόμενα Λειτουργικά Συστήματα	Windows 7/8, Vista, XP, Mac OS X, Linux		
7	Ανάλυση Οθόνης	1920 x 1080		
8	Φωτεινότητα	≥700 cd/m2		
9	Λόγος Αντίθεσης	≥3000:1		
10	Είσοδοι	Αναλογική D- SUB, DVI-D, CVBS, 2x HDMI		
11	Ανάλυση Επιφάνειας Αφής	≥ 32.500 x 32.500		
12	Χρόνος Απόκρισης Αφής	≤13ms		
13	Πλήθος Σημείων Αφής	≥2		
14	Σύνδεση με Ηλεκτρονικό Υπολογιστή	USB		
15	Τροφοδοσία	Μέσω USB, 500 mA		
16	Διαστάσεις Πλαισίου Αφής	Πλάτος 35.5mm, πάχος 9.6mm		
17	ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΟΣ Η/Υ			
	ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
18	Αριθμός Τεμαχίων	11		
19	Κατασκευαστής και Μοντέλο. Η προσφερόμενη οθόνη και τα παρελκόμενα να είναι του ίδιου κατασκευαστή με τον σταθμό εργασίας.	ΝΑΙ		
20	Να είναι σύγχρονης τεχνολογίας επώνυμου κατασκευαστή με ανακοίνωση τους τελευταίους 12 μήνες από την ημερομηνία υποβολής των προσφορών	ΝΑΙ		
21	Να συνοδεύονται από όλα τα απαραίτητα συνοδευτικά παρελκόμενα εγχειρίδια χρήσης, καλώδια, drivers, κλπ	ΝΑΙ		
	ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ			
	MOTHERBOARD			

22	Chipset Intel® B75 ή ισοδύναμο	ΝΑΙ		
	ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΗΣ			
23	Επεξεργαστής Intel Core i3-2120 ή ισοδύναμο	ΝΑΙ		
	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΝΗΜΗ			
24	Τύπος DDR-3 ή ισοδύναμο	ΝΑΙ		
25	Μέγεθος προσφερόμενης μνήμης (GB).	≥ 4		
26	Μέγιστη μνήμη που υποστηρίζεται στο motherboard (GB).	≥ 32		
27	Θέσεις Μνήμης.	≥ 4		
28	ΘΥΡΕΣ I/O			
29	USB 2.0 (Total)	≥ 8		
30	USB 3.0 (Total)	≥ 4		
31	USB 2.0 (Front)	≥ 2		
32	USB 2.0 / 3.0 (Rear)	≥ 4 / 2		
33	USB 2.0 / 3.0 (Internal)	≥ 2 / 2		
34	PS/2	2		
35	VGA	1		
36	DVI	1		
37	Serial (RS-232)	1		
	ΘΥΡΕΣ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ			
38	PCI Express x 16	1		
39	PCI Express x 1	2		
40	PCI	1		
	ΠΛΑΙΣΙΟ / DRIVES			
41	Drive Bays			
42	Internal 3,5-inch	2		
43	External 3,5-inch	1		
44	External 5,25-inch	2		
	ΤΡΟΦΟΔΟΤΙΚΟ			
45	Ισχύς (W).	≤ 280		
	ΜΟΝΑΔΑ ΣΚΛΗΡΟΥ ΔΙΣΚΟΥ			
46	Πλήθος Μονάδων.	1		
47	Τύπος controller : SATA III ≥ 7200rpm.	ΝΑΙ		
48	Χωρητικότητα (GB).	≥ 250		
	DVD±RW Drive			
49	Εσωτερικό.	ΝΑΙ		
50	Πλήθος μονάδων.	1		
	ΚΑΡΤΕΣ ΕΠΕΚΤΑΣΗΣ			
51	Κάρτα Οθόνης (Chipset Nvidia ≥700MHz)	ΝΑΙ		
52	Μνήμη 64 bit DDR3	≥2 GB		
53	Ταχύτητα μνήμης	≥1000MHz		
54	Θύρες: DVI, HDMI	ΝΑΙ		
55	Κάρτα Δικτύου Ethernet 10/100/1000 (on board)	ΝΑΙ		
56	Κάρτα ήχου (on board)	ΝΑΙ		
	ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟ			

57	Ασύρματο, τύπος QWERTY με μόνιμη αποτύπωση των ελληνικών και λατινικών χαρακτήρων σε κάθε πλήκτρο.	ΝΑΙ		
58	Αριθμός πλήκτρων.	≥ 104		
59	PS/2 ή USB Type.	ΝΑΙ		
	MOUSE			
60	Ασύρματο δύο (2) πλήκτρων με τροχό κύλισης.	ΝΑΙ		
	ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ			
61	Το σύστημα να διαθέτει τα παρακάτω περιβαλλοντικά πιστοποιητικά: <ul style="list-style-type: none"> • Energy Star 5.0 • EPEAT® Gold • RoHS (Restriction of hazardous substances) • WEEE (Waste electrical and electronical equipment) • CE • ECO 	ΝΑΙ		

Ψηφιακές Κινητές Νησίδες (εγκατάσταση και εξοπλισμός)				
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ/ΣΧΟΛΙΑ
1	Αριθμός μονάδων	10		
2	Το σύστημα θα πρέπει να είναι φορητό.	ΝΑΙ		
3	Το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει αυτόνομο σύστημα στήριξης.	ΝΑΙ		
4	Το σύστημα θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα προσαρμογής εκτυπώσεων.	ΝΑΙ		
5	Πρόβλεψη για ενσωμάτωση Η/Υ μέσα στο σύστημα.	ΝΑΙ		
6	Πρόβλεψη για ενσωμάτωση οθονών αφής 42" μέσα στο σύστημα.	ΝΑΙ		
7	Ελάχιστες απαιτούμενες διαστάσεις του συστήματος	1,00m x 2,20m (πλάτος x ύψος)		
8	Ο ανάδοχος υποχρεούται να εγκαταστήσει το συνολικό σύστημα και να το παραδώσει έτοιμο προς χρήση.	ΝΑΙ		

C3.12 Επιμέλεια ψηφιακού αποθέματος

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ/ ΣΧΟΛΙΑ
1	Το σχέδιο να μεριμνά για την μακρόχρονη διατήρηση προτύπων μεταδεδομένων.	ΝΑΙ		
2	Το σχέδιο να μεριμνά για την μακρόχρονη διατήρηση ψηφιακών αντικειμένων.	ΝΑΙ		
3	Το σχέδιο ανάλυσης κινδύνου να περιλαμβάνει μεθοδολογίες μέτρησης της ποιότητας των μεταδεδομένων που τεκμηριώνει ο φορέας.	ΝΑΙ		
4	Το σχέδιο μακρόχρονης διατήρησης να λαμβάνει υπόψη τις ενέργειες επιμέλειας των ψηφιακών τεκμηρίων που πραγματοποιεί ο ανάδοχος.	ΝΑΙ		
5	Συνοπτική ανάλυση του υφιστάμενου προτύπου μεταδεδομένων.			
6	Αναλυτική αντιστοίχιση του προτύπου μεταδεδομένων σε αυτό του ΕΚΤ.	ΝΑΙ		
7	Το πληροφοριακό σχήμα να περιλαμβάνει και σημασιολογικό σχήμα το οποίο θα είναι εξαγωγίμο	ΝΑΙ		

C3.13 Μελέτη ψηφιακής στρατηγικής

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ/ ΣΧΟΛΙΑ
1	Εκπόνηση μελέτης διερεύνησης της διαδικτυακή παρουσίας μουσείων σε διεθνές επίπεδο	ΝΑΙ		
2	Χρήση εξειδικευμένων εργαλείων ανάλυσης στατιστικών δεδομένων διαδικτύου	ΝΑΙ		
3	Βελτιστοποίηση της ευρεσιμότητας σε μηχανές αναζήτησης (SEO)	ΝΑΙ		

4	Σχεδιασμός ψηφιακού λογότυπου που να συμφωνεί με τον χαρακτήρα του φορέα	ΝΑΙ		
5	Εκπόνηση επικοινωνιακής στρατηγικής της Εθνικής Πινακοθήκης σε κοινωνικά δίκτυα	ΝΑΙ		
6	Δημιουργία στρατηγικής σχετικά με τη δημιουργία και διαδικασία τροφοδότησης των μέσων με κατάλληλο περιεχόμενο (content seeding) καθώς και όλες τις ενέργειες διαδικτυακής προώθησης στο ψηφιακό περιβάλλον για τα επόμενα χρόνια	ΝΑΙ		
7	Μελέτη προδιαγραφών προσβασιμότητας από κινητές συσκευές (website mobile version) και ανάπτυξης πλούσιων εφαρμογών που μπορούν να αναδείξουν σύνθετο περιεχόμενο (iPhone/Android & Facebook applications).	ΝΑΙ		

C3.14 Εκκαθάριση πνευματικών δικαιωμάτων

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ/ΣΧΟΛΙΑ
1	Έλεγχος της συλλογής και εκτίμηση του απαιτούμενου εύρους των απαιτούμενων εκκαθαρίσεων	ΝΑΙ		
2	Εκκαθάριση και διάθεσης δικαιωμάτων επί του συνόλου των ψηφιακών υποκαταστάτων του έργου	ΝΑΙ		
3	Τεκμηρίωση των δικαιωμάτων επί της συλλογής	ΝΑΙ		
4	Προσδιορισμός βέλτιστου τρόπου διάθεσης και επαναχρησιμοποίησης της συλλογής	ΝΑΙ		

C3.15 Εμπλουτισμός ιστοτόπου

α/α	Περιγραφή	Υποχρέωση	Απάντηση	Παραπομπή
1	Δημιουργία εξατομικευμένης σελίδας	ΝΑΙ		
2	Εκπαιδευτικές Εφαρμογές μετασηματισμένες για τον εμπλουτισμού του ιστοτόπου	ΝΑΙ		
3	Mobile website	ΝΑΙ		
4	Παρουσίαση της αρχιτεκτονικής δομής της mobile έκδοσης του ιστοτόπου καθώς και των λειτουργιών του συστήματος διαχείρισης του περιεχομένου, που σχετίζονται με τη δομή αυτή.	ΝΑΙ		
5	Διάγραμμα ροής διεργασιών για την παρουσίαση της αρχιτεκτονικής δομής της εφαρμογής και των λειτουργίες του εργαλείου διαχείρισης περιεχομένου που σχετίζονται με την ανωτέρω δομή.	ΝΑΙ		
6	Διασύνδεση με κοινωνικά δίκτυα	ΝΑΙ		
7	Ενιαία και συνεπής διαχείριση περιεχομένου (Content Manangement)	ΝΑΙ		
8	Χρήση τεχνολογιών ανοιχτού κώδικα (HTML/CSS/JavaScript) σε κάθε υποσύστημα της διαδικτυακής πύλης.	ΝΑΙ		
9	Δυνατότητα παραμετρικού ορισμού διαφορετικών τύπων περιεχομένου, όπου ο κάθε τύπος θα παρέχει ξεχωριστά πεδία.	ΝΑΙ		
10	Εκτεταμένες δυνατότητες κατηγοριοποίησης περιεχομένου (όπως απλές και ιεραρχικές κατηγοριοποιήσεις, προαιρετικές, υποχρεωτικές και πολλαπλές επιλογές) του περιεχομένου. Η κατηγοριοποίηση θα πρέπει να μπορεί να γίνεται είτε μόνο από τους διαχειριστές είτε και από τους ίδιους τους διαδικτυακούς χρήστες (π.χ. μέσω tags ή άλλων κατάλληλων τρόπων).	ΝΑΙ		
11	Δυνατότητα πολυδιάστατης σύνθεσης περιεχομένων (σε ένα περιεχόμενο θα πρέπει να μπορούν να ενσωματωθούν διάφορα modules, κείμενα, γραφικά, media).	ΝΑΙ		

12	Μορφότυποι εισόδου περιεχομένου που περιορίζουν τα επιτρεπόμενα HTML tags ανάλογα με τους ρόλους και άδειες του εκάστοτε διαχειριστή	ΝΑΙ		
13	Αυτόματη δημιουργία μικρογραφιών εικόνων, όπου απαιτείται.	ΝΑΙ		
14	Πλήρης διαχωρισμός εμφάνισης και περιεχομένου μέσω CSS.	ΝΑΙ		
15	Ύπαρξη theme/template engine πλήρως διαχωρισμένο από το περιεχόμενο, επιτρέποντας την μελλοντική συνολική αλλαγή της εμφάνισης της δικτυακής πύλης.	ΝΑΙ		
16	Πλήρης δυνατότητα αναζήτησης περιεχομένου σε όλη την δικτυακή πύλη μέσω Full Text Search	ΝΑΙ		
17	Δυνατότητα παρουσίασης των περιεχομένων και δυνατότητα εισαγωγής μεταδεδομένων για την βέλτιστη παρουσίαση σε μηχανές αναζήτησης.	ΝΑΙ		
18	User administration με δυνατότητες χειρισμού ομάδων, χρηστών (user rights access, delete, create etc.).	ΝΑΙ		
19	Δυνατότητα σύνδεσης εξωτερικών κλειστών ομάδων χρηστών με αντίστοιχα δικαιώματα πρόσβασης (extranet), ώστε να παρέχεται η δυνατότητα ελεγχόμενης εισαγωγής και επεξεργασίας περιεχομένων.	ΝΑΙ		
20	Ευέλικτη δομή αδειών και δικαιωμάτων. Δυνατότητα να ανατίθενται πολλαπλοί ρόλοι στον ίδιο χρήστη που αντιπροσωπεύουν τον τρόπο εμπλοκής του στην επιμέλεια του περιεχομένου της δικτυακής πύλης.	ΝΑΙ		
21	Πλήρης πολυγλωσσική υποστήριξη σε επίπεδο διεπαφών χρήστη (interface).	ΝΑΙ		
22	Πλήρης πολυγλωσσική υποστήριξη σε επίπεδο περιεχομένου.	ΝΑΙ		
23	Δυνατότητα αντιγραφής του περιεχομένου προς μετάφραση από την αρχική γλώσσα διατηρώντας όλες τις συνοδευτικές εικόνες και λοιπό οπτικοακουστικό υλικό κατά την εκκίνηση της διαδικασίας μετάφρασης	ΝΑΙ		

24	Ελευθερία στη διαχείριση πολυγλωσσικού περιεχομένου. Το σύστημα πρέπει να παρέχει την ευελιξία αυτόνομης επεξεργασίας του περιεχομένου σε κάθε γλώσσα.	ΝΑΙ		
25	Δυνατότητα ορισμού διαφορετικών στοιχείων στα μενού πλοήγησης ανά γλώσσα όπου κρίνεται σκόπιμο.	ΝΑΙ		
26	Δυνατότητα επέκτασης των γλωσσών που υποστηρίζει η δικτυακή πύλη, συμπεριλαμβανομένου του σλαβικού αλφάβητου.	ΝΑΙ		
27	Το περιεχόμενο της ιστοσελίδας θα πρέπει να μεταφραστεί στα αγγλικά.	ΝΑΙ		
28	Δυνατότητα παραγωγής αυτόματου newsletter που θα αποστέλλεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	ΝΑΙ		
29	Δυνατότητα υποστήριξης του πρότυπου W3C Web Accessibility Initiative (WAI) για την εξυπηρέτηση ατόμων με αναπηρίες (ΑΜεΑ).	ΝΑΙ		
30	Παροχή εναλλακτικών τρόπων αναπαράστασης των ηχητικών και οπτικών περιεχομένων για ΑΜεΑ	ΝΑΙ		
31	Πλήρης επεκτασιμότητα της λειτουργικότητας της ιστοσελίδας μέσω μηχανισμού plug-ins ή modules ώστε να επιτρέπεται η μελλοντική ανάπτυξη της δικτυακής πύλης.	ΝΑΙ		
32	Αυτόματη ενημέρωση σχετικά με τις αναθεωρήσεις ασφαλείας του πυρήνα και των επεκτάσεων αυτού.	ΝΑΙ		
33	Σχεδιασμός και κατασκευή εργαλείου αποστολής ηλεκτρονικών δελτίων	ΝΑΙ		
34	Δυνατότητα σύνταξης ηλεκτρονικού δελτίου σε ειδικά διαμορφωμένα εικαστικά πρότυπα. Το κάθε εικαστικό πρότυπο θα πρέπει συντάσσεται πάνω σε μια ειδική φόρμα που παρέχει πεδία κειμένου και εικόνων,. Το σύστημα θα πρέπει να προσαρμόζει αυτόματα τα μεγέθη των εικόνων και φροντίζει για την σωστή απεικόνιση των κειμένων (χρώματα, γραμματοσειρές).	ΝΑΙ		

35	Δυνατότητα δημιουργίας ομάδων συνδρομητών. Η πλατφόρμα θα πρέπει να παρέχει εργαλεία διαχείρισης των λιστών συνδρομητών, επιτρέποντας την επεξεργασία τους (ενεργοποίηση/απενεργοποίηση διευθύνσεων emails, προσθήκη και διαγραφή emails είτε μεμονωμένα είτε μαζικά). Κάθε δελτίο τύπου θα πρέπει να παρέχει και τους κατάλληλους συνδέσμους που επιτρέπουν στους παραλήπτες να διαγράφονται από την λίστα εφόσον το επιθυμούν. Σε αυτή την περίπτωση οι διευθύνσεις απενεργοποιούνται αλλά δεν διαγράφονται – η οριστική διαγραφή διευθύνσεων γίνεται μόνο από τον αρμόδιο διαχειριστή.	ΝΑΙ		
36	Στατιστικά αναγνωσιμότητας του ηλεκτρονικού δελτίου. Η πλατφόρμα θα πρέπει να τηρεί αναλυτικότατο αρχείο με τις λεπτομέρειες κίνησης, επιτρέποντάς την παρακολούθηση του ποιοί παραλήπτες διάβασαν το newsletter, ποιοί και πότε έκαναν κλικ σε έναν σύνδεσμο και πού οδηγήθηκαν.	ΝΑΙ		
37	Διαχειριστικά εργαλεία του ηλεκτρονικού δελτίου. Η πλατφόρμα πρέπει να παρέχει ένα πλήθος εργαλείων που επιτρέπουν να διεκπεραιωθούν οι απαραίτητες ενέργειες μέσω οποιουδήποτε υπολογιστή συνδεδεμένου με το διαδίκτυο. Η πλατφόρμα θα πρέπει να δίνει την δυνατότητα δοκιμαστικής αποστολής του εκάστοτε δελτίου σε έναν δοκιμαστικό λογαριασμό email πριν την συνολική αποστολή. Όλο το αρχείο των απεσταλμένων newsletters θα πρέπει να αποθηκεύεται στην πλατφόρμα μαζί με τα αντίστοιχα στατιστικά κίνησης.	ΝΑΙ		
38	Διασύνδεση με κοινωνικά δίκτυα (πχ. Facebook) αλλά και συνεργατικές γνωσιακές βάσεις (πχ. Wikipedia, Flickr)	ΝΑΙ		
39	Δυνατότητα συνεισφοράς περιεχομένου από τους διαδικτυακούς χρήστες (user contributed content) με τη μορφή σχολίων, φωτογραφιών, video.	ΝΑΙ		

40	Σχεδιασμός της διαδικτυακής πύλης έτσι ώστε το περιεχόμενο να παρουσιάζεται κατάλληλα στις σύγχρονες κινητές συσκευές και ταμπλέτες (smartphones / tablets), λαμβάνοντας υπ' όψη τόσο την μειωμένη επιφάνεια οθόνης όσο και την διαφορά στον χειρισμό και την πλοήγηση. Στόχος είναι να εμφανίζεται η ιστοσελίδα με τον πλέον κατάλληλο τρόπο σε κάθε σύγχρονη συσκευή με δυνατότητες αναπαραγωγής HTML. Πιο συγκεκριμένα, θα πρέπει η φιλοσοφία εκκίνησης από τις κινητές συσκευές να βελτιώνεται σταδιακά (mobile-first progressive enhancement) μέσω της τεχνοτροπίας Responsive Design, καλύπτοντας ένα μεγάλο εύρος αναλύσεων από 320x480 έως 1280x1024. Η διαδραστικότητα θα πρέπει να είναι κατάλληλα σχεδιασμένη ώστε να επιτρέπει την απρόσκοπτη πλοήγηση τόσο μέσω δακτύλων όσο και μέσω ποντικιού - πληκτρολογίου.			
41	Συμμόρφωση ως προς τις απαιτήσεις διαλειτουργικότητας που αναφέρονται στο σχετικό εδάφιο, Μέρος Α' της διακήρυξης	ΝΑΙ		
42	Συμμόρφωση ως προς τις απαιτήσεις ανοικτών προτύπων που αναφέρονται στο σχετικό εδάφιο, Μέρος Α' της διακήρυξης.	ΝΑΙ		
43	Συμμόρφωση ως προς τις απαιτήσεις ανοικτών δεδομένων που αναφέρονται στο σχετικό εδάφιο, Μέρος Α' της διακήρυξης.	ΝΑΙ		
44	Συμμόρφωση ως προς τις απαιτήσεις πολυκαναλικής προσέγγισης που αναφέρονται στο σχετικό εδάφιο, Μέρος Α' της διακήρυξης.	ΝΑΙ		

C3.16 Εκπαιδευτικές εφαρμογές

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ/ ΣΧΟΛΙΑ
-----	-----------	-----------	----------	-----------------------

1	Διαχείριση συστήματος μέσω προγράμματος πλοήγησης (Web Browser) χωρίς την ανάγκη για εγκατάσταση επιπρόσθετου λογισμικού.	ΝΑΙ		
2	Τήρηση των δεδομένων της εφαρμογής σε Βάση Δεδομένων	ΝΑΙ		
3	θα υλοποιηθούν τουλάχιστον τρείς (3) εφαρμογές	ΝΑΙ		
4	να παρατεθεί η μεθοδολογία υλοποίησης των εφαρμογών	ΝΑΙ		

C3.17 Εφαρμογή «Στα παρασκήνια της Εθνικής Πινακοθήκης»

α/α	Περιγραφή	Υποχρέωση	Απάντηση	Παραπομπή
1	Διαχείριση συστήματος μέσω προγράμματος πλοήγησης (Web Browser) χωρίς την ανάγκη για εγκατάσταση επιπρόσθετου λογισμικού.	ΝΑΙ		
2	Τήρηση των δεδομένων της εφαρμογής σε Βάση Δεδομένων	ΝΑΙ		
3	να υλοποιηθούν τουλάχιστον 10 συνεντεύξεις	ΝΑΙ		
4	η επιλογή των συνεντεύξεων θα γίνει από τον Ανάδοχο και θα συμφωνηθεί με την ΕΠΠΕ	ΝΑΙ		
5	Να δοθούν πρωτότυπες εικαστικές προτάσεις για το σχεδιασμό της εφαρμογής	ΝΑΙ		
6	Να δοθεί πρωτότυπο σενάριο λειτουργίας της εφαρμογής	ΝΑΙ		
7	Να παρατεθεί η μεθοδολογία υλοποίησης της εφαρμογής	ΝΑΙ		

C3.18 Πλατφόρμα ψηφιακής μουσειογραφίας

α/α	Περιγραφή	Υποχρέωση	Απάντηση	Παραπομπή
1	Διαχείριση συστήματος μέσω προγράμματος πλοήγησης (Web Browser) χωρίς την ανάγκη για εγκατάσταση επιπρόσθετου λογισμικού.	ΝΑΙ		
2	Τήρηση των δεδομένων της εφαρμογής σε Βάση Δεδομένων	ΝΑΙ		

3	το πρωτογενές υλικό θα επιλεγεί από τον Ανάδοχο και θα εγκριθεί από την ΕΠΠΕ από το ψηφιοποιημένο απόθεμα της Εθνικής Πινακοθήκης	ΝΑΙ		
4	υλοποίηση και πιλοτικής εικονικής έκθεσης με τίτλο «Άρωμα Γυναίκας»	ΝΑΙ		
5	Να δοθούν πρωτότυπες εικαστικές προτάσεις για το σχεδιασμό της εφαρμογής	ΝΑΙ		
6	Να δοθεί πρωτότυπο σενάριο λειτουργίας της εφαρμογής	ΝΑΙ		
7	Να παρατεθεί η μεθοδολογία υλοποίησης της εφαρμογής	ΝΑΙ		

C3.19 Υπηρεσίες Εγκατάστασης, Διαμόρφωσης Χώρου και Ψηφιακών Εκτυπώσεων Κινητών Ψηφιακών Νησίδων

α/α	Περιγραφή	Υποχρέωση	Απάντηση	Παραπομπή
1	Ο εξοπλισμός θα πρέπει να εγκατασταθεί από τον Ανάδοχο στις θέσεις που θα του υποδειχθούν και να τεθεί σε πλήρη λειτουργία. Τυχόν απαιτούμενες καλωδιώσεις συμπεριλαμβάνονται στο έργο	ΝΑΙ		
2	Το λογισμικό θα πρέπει να είναι εγκατεστημένο και δε θα χρειάζεται ενεργοποίηση.	ΝΑΙ		

C3.20 Πολυκαναλικές εφαρμογές (έξυπνα κινητά, ταμπλέτες και social media)

α/α	Περιγραφή	Υποχρέωση	Απάντηση	Παραπομπή
1	Διαχείριση συστήματος μέσω προγράμματος πλοήγησης (Web Browser) χωρίς την ανάγκη για εγκατάσταση επιπρόσθετου λογισμικού.	ΝΑΙ		
2	Τήρηση των δεδομένων της εφαρμογής σε Βάση Δεδομένων	ΝΑΙ		

3	<p>Σχεδιασμός και υλοποίηση των εφαρμογών:</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Ψηφιακή Εικαστική Βιβλιοθήκη» • Εφαρμογή περιήγησης Επαυξημένης Πραγματικότητας στην Αθήνα • Εφαρμογή ανακάλυψης των σημαντικότερων έργων της Εθνικής Πινακοθήκη • «Every Day Other Artwork» • Facebook εφαρμογή για την αξιοποίηση της διαδικτυακής συλλογής της Εθνικής Πινακοθήκης, <p>οι οποίες πρέπει να αναγραφούν και να περιγραφούν αναλυτικά</p>	ΝΑΙ		
4	Να δοθούν πρωτότυπα σενάρια λειτουργίας των εφαρμογών	ΝΑΙ		
5	Να δοθούν πρωτότυπες εικαστικές προτάσεις για το σχεδιασμό των εφαρμογών	ΝΑΙ		
6	Να παρατεθεί η μεθοδολογία υλοποίησης των εφαρμογών	ΝΑΙ		

C3.21 Υπηρεσίες δημοσιότητας

	Περιγραφή	Υποχρέωση	Απάντηση	Παραπομπή
1	Σχεδιασμός και υλοποίηση μονοήμερης ημερίδας διάρκειας 5 ωρών	80 – 100 συμμετέχοντες		
2	Δημιουργική και γραμματειακή υποστήριξη από τον Ανάδοχο. Να κατατεθούν αναλυτικά οι προτεινόμενες ενέργειες	ΝΑΙ		
3	Ο χώρος, οι ομιλητές, ο κύκλος των προσκεκλημένων καταρτίζεται από τον Ανάδοχο και εγκρίνεται από την ΕΠΠΕ	ΝΑΙ		
4	Σχεδιασμός, εκτύπωση και αποστολή τουλ. 200 προσκλήσεων	ΝΑΙ		
5	Σχεδιασμός και υλοποίηση προωθητικού υλικού:	Τουλ. 1.000 τετράχρωμα 8σέλιδα		
6	Σχεδιασμός και υλοποίηση ειδικών ενεργειών διαδικτυακής προώθησης	ΝΑΙ		

7	Να παρατεθεί η μεθοδολογία που θα ακολουθηθεί	ΝΑΙ		
8	Να υπάρξει έκθεση αποτελεσμάτων σαν παραδοτέο	ΝΑΙ		

C3.22 Υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης λογισμικού εφαρμογών

A/A	Προδιαγραφή	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
1	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει τις υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης (όπου απαιτείται) και θέσης σε καλή λειτουργία όλου του εξοπλισμού του λογισμικού και των εφαρμογών του έργου	ΝΑΙ		
2	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει κατά την υλοποίηση σχέδιο ελέγχου εξοπλισμού, λογισμικού και εφαρμογών, που θα εγκριθεί από την ΕΠΠΕ	ΝΑΙ		
3	Ο ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει έκθεση των πραγματοποιηθέντων ελέγχων για τις εφαρμογές αλλά και το συνολικό σύστημα.	ΝΑΙ		
4	Ο ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει έκθεση αποτελεσμάτων αξιολόγησης.	ΝΑΙ		

C3.23 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας

α/α	Περιγραφή	Υποχρέωση	Απάντηση	Παραπομπή
1	Χρονικό διάστημα (σε μήνες) υποστήριξης στην Πιλοτική λειτουργία του συστήματος.	3 μήνες		
2	Κατά την περίοδο Πιλοτικής λειτουργίας και για το ωράριο λειτουργίας του φορέα καλείται να παράσχει, μέσω τηλεφώνου, άμεση βοήθεια πρώτου επιπέδου για όλους τους χρήστες του συστήματος.	ΝΑΙ		
3	Τηλεφωνική βοήθεια σχετικά με τη χρήση	ΝΑΙ		
4	Τηλεφωνική βοήθεια για τη αντιμετώπιση προβλημάτων κατά την χρήση	ΝΑΙ		

5	Παραπομπή σύνθετων προβλημάτων για επιτόπια παρουσία ειδικών και τεχνικών στους χώρους του φορέα.	ΝΑΙ		
6	Ο υποψήφιος Ανάδοχος στην τεχνική προσφορά του υποχρεούται να περιγράψει αναλυτικά την δομή και οργάνωση του Help Desk.	ΝΑΙ		
7	Παρακολούθηση της καλής λειτουργίας, καθημερινή διαχείριση όλων των συστημάτων (Εξοπλισμού και Εφαρμογών)	ΝΑΙ		
8	Παρακολούθηση της καλής λειτουργίας και καθημερινή διαχείριση, και παροχή υπηρεσιών για την αποκατάσταση οποιασδήποτε δυσλειτουργίας όλων των συστημάτων (Εξοπλισμός, εφαρμογές και λογισμικό,)	ΝΑΙ		

C3.24 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης Προσωπικού Φορέα

α/α	Περιγραφή	Υποχρέωση	Απάντηση	Παραπομπή
1	Παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης στους χρήστες του πληροφοριακού συστήματος ανά ειδικότητα εκπαίδευσης (Διαχειριστές και Απλοί χρήστες)	ΝΑΙ		
2	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει επαρκή εκπαίδευση για το προσωπικό του φορέα . Η εκπαίδευση θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί μέχρι την οριστική παραλαβή του έργου	1 μήνας		
3	Ώρες κατάρτισης ανά ομάδα για τον εκπαιδευτικό κύκλο εκπαίδευσης στη χρήση και διαχείριση εφαρμογών	ΝΑΙ		
4	Ώρες κατάρτισης ανά ομάδα για τον εκπαιδευτικό κύκλο εκπαίδευσης στη χρήση των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν	ΝΑΙ		
5	Να κατατεθεί η σχετική μεθοδολογία που θα ακολουθηθεί	ΝΑΙ		
6	να κατατεθεί το αναλυτικό πρόγραμμα κατάρτισης σε συνάρτηση με το γνωστικό υπόβαθρο των συμμετεχόντων	ΝΑΙ		

7	Σχεδιασμός, ανάπτυξη και παράδοση του εκπαιδευτικού υλικού και εγχειριδίων κατάρτισης ανά επίπεδο εκπαίδευσης που πρόκειται να χρησιμοποιηθεί στην Ελληνική γλώσσα	ΝΑΙ		
8	Αναλυτική πρόταση, στην Τεχνική Προσφορά, του προγράμματος και στην Οικονομική Προσφορά, του κόστους κατάρτισης για τις παρεχόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης	ΝΑΙ		

C3.25 Υπηρεσίες Φιλοξενίας σε Data Center

α/α	Περιγραφή	Υποχρέωση	Απάντηση	Παραπομπή
1	Εγκατάσταση σε φυλασσόμενο χώρο με έλεγχο φυσικής πρόσβασης για 10 μήνες	ΝΑΙ		
2	Εναλλακτικές πηγές ενέργειας (UPS)	ΝΑΙ		
3	Συνεχής έλεγχος και παρακολούθηση καλής λειτουργίας	ΝΑΙ		
4	Τακτικός έλεγχος για κενά ασφαλείας και ενημερώσεις ασφαλείας	ΝΑΙ		
5	Δυνατότητα φιλοξενίας όλων των εφαρμογών του πληροφοριακού συστήματος	ΝΑΙ		
6	Υποστήριξη βάσεων δεδομένων	ΝΑΙ		
7	Ελάχιστο Bandwidth	ΝΑΙ		
8	Απομακρυσμένη πρόσβαση μέσω remote shell με κρυπτογραφημένη μεταφορά δεδομένων (secure shell)	ΝΑΙ		
9	Καθημερινή λήψη αντιγράφων ασφαλείας	ΝΑΙ		
10	Διαθέσιμο Bandwidth (instant / ανά μήνα)	ΝΑΙ		
11	Υλικό σχεδιασμένο για υψηλή διαθεσιμότητα	ΝΑΙ		
12	Δίσκοι σε συστοιχία πλεονασμού RAID	ΝΑΙ		

C3.26 Υπηρεσίες εγγύησης και συντήρησης

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ/ΣΧΟΛΙΑ
1	Υποχρεωτική περίοδος εγγύησης του εξοπλισμού, λογισμικού και εφαρμογών	>= 1 έτους από την οριστική παραλαβή		
3	Υποχρεωτική εκ μέρους του	>= 3 έτη από		

	Αναδόχου ανάληψη και παροχή υπηρεσιών συντήρησης, μετά τη λήξη της περιόδου εγγύησης	τη λήξη της εγγύησης		
4	Να κατατεθούν οι προσφερόμενες υπηρεσίες κατά την περίοδο της εγγύησης	ΝΑΙ		
5	Να κατατεθούν οι προσφερόμενες υπηρεσίες κατά την περίοδο της συντήρησης	ΝΑΙ		

C4. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

Σημείωση: Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος προσφέρει Εγγύηση μεγαλύτερη της **ελάχιστης ζητούμενης**, οι αντίστοιχες στήλες «Κόστους Συντήρησης» θα πρέπει να εμφανίζουν μηδενικά κόστη.

C4.1 Πληροφοριακό Σύστημα

C4.1.1 Εξοπλισμός (βλ. A3.4.6, A3.6, A3.13)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος
ΣΥΝΟΛΟ										

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C4.1.2 Έτοιμο Λογισμικό (βλ. A3.4.3)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος
ΣΥΝΟΛΟ										

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C4.1.3 Εφαρμογή/ές (βλ. A.3.4.1, A3.4.2, A3.4.3, A3.4.4, A3.4.5, A3.4.6)

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος
ΣΥΝΟΛΟ										

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

C4.1.4 Υπηρεσίες (βλ. A3.4.7, A3.4.8, A3.4.9, A3.4.10, A4)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.1.5 Άλλες δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.1.6 Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας (βλ. A4.3)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Υπηρεσίες Υποστήριξης Χρηστών			
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ Α:				

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ Β:						

ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΦΠΑ [€]

C4.2 Εκπαίδευση χρηστών (βλ. A3.4.7, A4.1)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ						

C4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [€]
		ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		
1	Εξοπλισμός (Πίνακας C4.1.1)			
2	Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας C4.1.2)			
3	Εφαρμογή/ές (Πίνακας C4.1.3)			
4	Υπηρεσίες (Πίνακας C4.1.4)			
5	Άλλες δαπάνες (Πίνακας C4.1.5)			
6	Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας (Πίνακας C4.1.6)			
	ΣΥΝΟΛΟ C4.1			
1	Εκπαίδευση χρηστών (Πίνακας C4.2)			
	ΣΥΝΟΛΟ C4.2			
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			

C4.4 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης

Σημείωση: Για την αξιολόγηση των προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων **δεν λαμβάνονται υπόψη τα έτη πέραν της ΠΕΣ (βλ. A3.13).**

ΕΤΟΣ*	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/ΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ Α [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**
1 ^ο							
2 ^ο							
3 ^ο							
ΣΥΝΟΛΟ							

* ΕΤΟΣ: μετά την **ελάχιστη** ζητούμενη Περίοδο Εγγύησης

** Το **ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ** (για την κάθε γραμμή του Πίνακα C.4.4) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του **Πίνακα C.4.3**.

C4.5 Παραρτήματα που αφορούν το Έργο

C4.5.1 Σχέδιο Σύμβασης

Το παρόν αναλυτικό τεύχος Διακήρυξης εγκρίθηκε με την με αρ. πρωτ. 232/24/01/2014 απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.

Η Διευθύντρια της ΕΠΜΑΣ

Μαρίνα Λαμπράκη Πλάκα